

# Megasteam



INDUSTRIAL  
SERVICES

## Declaração da Política de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

ATUALIZADA EM 26/03/2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Stolarski', is written over a white rectangular background. A horizontal line is drawn across the page below the signature box.

**Alessandro Porto Stolarski**  
ALTA DIREÇÃO

## POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Através do comprometimento da Alta Direção e seus colaboradores da MEGASTEAM Instrumentação & Mecânica Ltda, empresa na busca da liderança no mercado de serviços de calibração, instrumentação, teste hidrostático, preservação em válvulas industriais, inspeção NR13 e Ensaio Não Destrutivos, tem como principal premissa atender as necessidades e as expectativas de seus clientes e demais partes interessadas. Seu modo de atuação leva em conta práticas que visam assegurar a sadia qualidade de vida e seguranças de seus colaboradores e parceiros, bem como a preservação do meio ambiente.

Provendo a seus trabalhadores condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho, tomando ações que incluem o cuidado com o meio ambiente e a consulta e participação dos trabalhadores, incluindo seus representantes, quanto ao desempenho de seu SGI.

Seu sistema de gestão busca a satisfação de seus clientes em relação aos serviços determinados no escopo de certificação, cumprindo as seguintes diretrizes:

### AS DIRETRIZES DE SUA POLÍTICA DA QUALIDADE:

- Manter o alto nível de nossos serviços, com funcionários comprometidos com o Sistema de Gestão da Qualidade integrado, buscando melhoria contínua e a satisfação de nossos clientes, colaboradores e acionistas;
- Capacitar nossos profissionais tecnicamente e habilitados para exercícios de suas funções;
- Manter um bom ambiente de trabalho aos nossos colaboradores;
- Manter o alto nível de nossos serviços, com funcionários comprometidos com o Sistema de Gestão da Qualidade integrado,
- Buscar melhoria contínua e a satisfação de nossos clientes, colaboradores e acionistas; Líderes e equipes comprometidos com a qualidade de seus processos, conscientes da política de SGI e sua importância;
- Alinhamento estratégico que visa à manutenção e satisfação de seus clientes, garantindo a continuidade de seus negócios e o crescimento da organização; Melhoria contínua do seu SGI e atendimento aos requisitos aplicáveis;
- Prevenção da poluição, eliminação ou redução de impactos ambientais adversos e uso sustentável dos recursos naturais;
- Promoção de condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho;
- Eliminação e redução dos perigos e riscos dos ambientes de trabalho;
- Atendimento aos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis aos seus aspectos e impactos ambientais, perigos e riscos ocupacionais e aspectos de qualidade.



## MISSÃO, VISÃO E VALORES



### MISSÃO | A Razão pela qual Existimos

"Ser uma das melhores empresas em serviços de inspeção NR-13, montagem e manutenção industrial, Utilizando sempre a segurança operacional, preservando o meio ambiente e buscando a satisfação dos clientes e a lucratividade. Agregar valor, soluções e inovações tecnológicas".



### VISÃO | Onde queremos chegar

"Ser reconhecida como uma empresa de alta performance de excelência na prestação de serviços em no setor Industrial e ser reconhecida no mercado pela qualidade excepcional e pela habilidade de inovação".



### VALORES

#### Para com seus parceiros:

Conduzir Seus negócios dentro do mais alto padrão de Ética.

#### Para com seus clientes:

Colocamos as necessidades dos clientes como nossa maior Prioridade e o atendemos com eficiência, cordialidade, transparência, flexibilidade e agilidade.

#### Para com seus colaboradores:

- Proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso e promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores;
- Estimular a comunicação;
- Atuar com Respeito as individualidades;
- Atuar com responsabilidade em qualidade saúde, segurança e Meio Ambiente.

## NOSSO COMPROMISSO É DE:

### SATISFAZER

Satisfazer e buscar a superar as necessidades do cliente;

### INTEGRAR

Integrar qualidade, saúde e segurança no trabalho e no meio ambiente, nas atividades e atender e superar as expectativas do clientes e outras partes interessadas como forma de agregar valor ao negócio e melhoria contínua do Sistema de Gestão;

### REDUZIR

Reduzir riscos e eliminar perigos por meio de condições de trabalho saudáveis e seguras, a fim de prevenir a ocorrência de incidentes, doenças ocupacionais e impactos ambientais decorrentes das suas atividades;

### PROTEGER

Proteger a propriedade intelectual e os conhecimentos da MEGASTEAM atuando com confidencialidade e imparcialidade com nossos clientes.