



Declaração de Política Código de Conduta e Ética

POLÍTICA DA QUALIDADE E INTEGRIDADE:

A Alta Direção da MEGASTEAM de forma apropriada aos propósitos da empresa expressa seu comprometimento com os requisitos específicos das partes interessadas, requisitos estatutários e regulamentares pertinentes, assim como a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade e o monitoramento da satisfação do cliente, mantendo sua integridade, ética e interdependência em todos os seus processos.

MISSÃO/VISÃO/VALORES:

Estar posicionado entre as melhores empresas de revestimentos superficiais no mundo, destacando-se pelo comprometimento com a qualidade dos serviços e satisfação total de todos os envolvidos.

- Integridade;
- Credibilidade;
- Comprometimento;
- Respeito a integridade de nossos clientes e parceiros;
- Valorização das pessoas.

OBJETIVOS DA QUALIDADE:

- Aumentar a participação no mercado;
- Melhorar a Performance comercial;
- Melhorar a infraestrutura;
- Melhorar a estrutura do planejamento estratégico;
- Satisfazer as necessidades do cliente.

DEVERES:

- Agir com integridade e ética é um dever de todos que atuam em nome da Megasteam em todos os níveis da organização;
- Este compromisso se aplica a todos contrata-

dos e subcontratados (terceiros) que atuam pela Megasteam;

- A alta direção da Megasteam é responsável pelo cumprimento e disseminação desta política.

NOSSO COMPROMISSO DE INTEGRIDADE É DE:

- Agir com integridade e ética em nossas prestações de serviços;
- Ter responsabilidades por nossas ações;
- Ganhar confiabilidade de nossos clientes;
- Satisfazer as necessidades do cliente;
- Atuar com transparência e honestidade junto as partes interessadas;
- Criar uma cultura de integridade na Megasteam;
- Perceber ativamente as necessidades e expectativas do mercado e dos clientes, bem como inovar em nossa declaração de qualidade para atendê-las;
- Continuamente aceitar o desafio de aprimorar o nosso sistema de gestão da qualidade, ao estabelecer e revisar os nossos objetivos, analisando os riscos do escopo, e meios de monitoramento dos resultados e níveis de satisfação do cliente;
- Proteger a propriedade intelectual e os conhecimentos da Megasteam e seus clientes atuando com confidencialidade e imparcialidade com nossos clientes.

NOS COMPROMETEMOS A:

- Praticar a Independência e Imparcialidade da Megasteam com objetivo de resistir a influências e situações indevidas;
- Nunca atuar ou nos envolver em situações que haja suspeitas de subornos e utilização de informações privilegiadas ou qualquer forma de interpretação de ato de corrupção.